

ENCUESTA A ORGANIZACIONES

INTRODUCCIÓN

El voluntariado constituye una fuerza importante de transformación social en Puerto Rico. Cada año son muchas las entidades que se benefician de esta labor representando así en una aportación importante a la economía del País. La Comisión del Gobernador para Fomentar el Voluntariado Ciudadano y el Servicio Comunitario en Puerto Rico, como parte de los requisitos de los fondos que recibe de la Corporación para el Servicio Nacional y Comunitario de los EE.UU. (Corporation for National and Community Service), se encuentra en el proceso de desarrollar un Plan de Servicio Nacional. Interesamos conocer sobre su experiencia como entidad que cuenta con voluntarios(as) para utilizar los datos en la elaboración del mismo. Solicitamos que tome aproximadamente 15 minutos para completar el cuestionario y agradecemos su contribución.

La participación en el estudio es voluntaria, confidencial y la información recopilada se usará exclusivamente para el desarrollo del Plan y será presentada de manera agregada. Es decir, no se revelará ningún dato o cifra que comprometa la identidad específica de ninguna persona u organización. Cualquier pregunta referente al cuestionario o al Plan, puede comunicarse a través del portal de la Comisión: <http://comisionvoluntariado.pr.gov> o a nuestras oficinas al teléfono 787-721-7000 ext 3114.

*Para acceder la encuesta, presione en el enlace siguiente:
http://encuestas.estudios tecnicos.com/OSFL_Voluntariado2015.htm*

Nombre de la Organización: _____

NOTA: El propósito de recopilar el nombre de la organización es para evitar duplicar las respuestas de las organizaciones.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

1. ¿Cuántos años lleva establecida su organización o entidad en Puerto Rico? _____
2. ¿Cuál de las siguientes categorías describe mejor su organización?
 - Agencia o entidad gubernamental
 - Corporación sin fines de lucro
 - Corporación sin fines de lucro con base de fe
 - Otra (explique): _____
3. ¿Con cuáles de las áreas siguientes están relacionados los servicios que brindó su organización durante el pasado año?

<input type="checkbox"/> Vivienda	<input type="checkbox"/> Salud
<input type="checkbox"/> Desarrollo Económico	<input type="checkbox"/> Educación
<input type="checkbox"/> Recreación y Deportes	<input type="checkbox"/> Filantropía y promoción de voluntariado
<input type="checkbox"/> Servicios Sociales	<input type="checkbox"/> Emergencias por desastre natural o provocadas por el hombre
<input type="checkbox"/> Cultura	<input type="checkbox"/> Otras: _____
<input type="checkbox"/> Ambiente	

4. ¿A qué poblaciones o clientelas le brindó servicios su organización en el pasado año?

Infantes (menores de un año)	[]
Niños(as)	[]
Jóvenes	[]
Mujeres	[]
Hombres	[]
Personas de Edad Avanzada	[]
Mujeres Víctimas de Violencia	[]
Hombres Víctimas de Violencia	[]
Niños y jóvenes maltratados	[]
Huérfanos	[]
Personas con VIH/SIDA	[]
Personas sin Hogar (Deambulantes)	[]
Pacientes de Salud Mental	[]
Desertores Escolares	[]
Familias	[]
Personas con Impedimentos	[]
Alcohólicos(as)	[]
Desempleados	[]
Trabajadores(as) Sexo	[]
Adictos(as) a las drogas	[]
Homosexuales, Lesbianas, Transexuales, Transgénero	[]
Agresores(as)	[]
Delincuentes	[]
Adolescentes Embarazadas	[]
Confinados(as) o ex-confinados(as)	[]
Empresarios(as)	[]
Comerciantes	[]
Estudiantes	[]
Comunidad en General	[]
Inmigrantes	[]
Otra (especifique):	[]

5. ¿Cuántos empleados tuvo su organización en el pasado año? De esos empleados, ¿cuántos fueron a tiempo parcial y cuántos son a tiempo completo?

Total de empleados en la organización: _____

Total de empleados a tiempo parcial: _____

Total de empleados a tiempo completo: _____

6. ¿En qué municipios están ubicados los centros de servicios de su organización? (Si cuenta con más de un centro en un mismo municipio, por favor indique la cantidad).

1	Adjuntas	[]	27	Fajardo	[]	53	Naguabo	[]
2	Aguada	[]	28	Florida	[]	54	Naranjito	[]
3	Aguadilla	[]	29	Guánica	[]	55	Orocovis	[]
4	Aguas Buenas	[]	30	Guayama	[]	56	Patillas	[]
5	Aibonito	[]	31	Guayanilla	[]	57	Peñuelas	[]
6	Añasco	[]	32	Guaynabo	[]	58	Ponce	[]
7	Arecibo	[]	33	Gurabo	[]	59	Quebradillas	[]
8	Arroyo	[]	34	Hatillo	[]	60	Rincón	[]
9	Barceloneta	[]	35	Hormigueros	[]	61	Rio Grande	[]
10	Barranquitas	[]	36	Humacao	[]	62	Sabana Grande	[]
11	Bayamón	[]	37	Isabela	[]	63	Salinas	[]
12	Cabo Rojo	[]	38	Jayuya	[]	64	San Germán	[]
13	Caguas	[]	39	Juana Díaz	[]	65	San Juan	[]
14	Camuy	[]	40	Juncos	[]	66	San Lorenzo	[]
15	Canóvanas	[]	41	Lajas	[]	67	San Sebastián	[]
16	Carolina	[]	42	Lares	[]	68	Santa Isabel	[]
17	Cataño	[]	43	Las Marías	[]	69	Toa Alta	[]
18	Cayey	[]	44	Las Piedras	[]	70	Toa Baja	[]
19	Ceiba	[]	45	Loíza	[]	71	Trujillo Alto	[]
20	Ciales	[]	46	Luquillo	[]	72	Utuado	[]
21	Cidra	[]	47	Manatí	[]	73	Vega Alta	[]
22	Coamo	[]	48	Maricao	[]	74	Vega Baja	[]
23	Comerío	[]	49	Maunabo	[]	75	Vieques	[]
24	Corozal	[]	50	Mayagüez	[]	76	Villalba	[]
25	Culebra	[]	51	Moca	[]	77	Yabucoa	[]
26	Dorado	[]	52	Morovis	[]	78	Yauco	[]

PERFIL DEL VOLUNTARIADO

7. ¿Con cuántos voluntarios(as) contó su organización durante el pasado año? _____

8. En el presente, ¿la cantidad de voluntarios(as) que colabora en su organización es mayor, igual o menor a la cantidad de voluntarios(as) con la que contaba hace tres años?

Mayor [1]

Igual [2]

Menor [3]

9. ¿A qué factores atribuye que la cantidad de voluntarios(as) sea mayor/igual/menor, que hace tres años?

10. Del total de voluntarios(as) que trabajaron en su organización durante el pasado año fiscal, ¿cuántos eran voluntarios(as) formales? (Un voluntario(a) formal es aquella persona que tiene el compromiso de asignar un tiempo específico dentro de su itinerario a las tareas de la organización, es decir, excluye aquellos que prestan ayuda a la comunidad o a la organización de manera ad-hoc o espontánea).

_____ Voluntarios(as) formales

11. Aproximadamente, ¿qué porcentaje del total de los(as) voluntarios(as) que trabajaron en su organización en el pasado año fiscal lo hicieron por....? (La suma de los porcentajes en cada año debe dar a 100%)

19 horas o menos al año	_____%
20 a 39 horas al año	_____%
40 a 74 horas al año	_____%
75 a 124 horas al año	_____%
125 horas a 199 horas al año	_____%
200 a 299 horas al año	_____%
300 horas al año o más	_____%

12. ¿En qué área se desempeñan los voluntarios(as) con los que cuenta su organización? De esas áreas, cuáles son las tres principales, es decir aquellas en las que colabora una cantidad mayor de voluntarios(as) en su organización.

	Áreas en las que se desempeñan	Tres áreas principales
Recaudación de fondos		
Actividades especiales		
Tareas recurrentes de administración		
Asistencia en aspectos legales		
Diseño de programas sociales		
Evaluación de programas		
Manejo de Internet y redes sociales		
Otros aspectos de la comunicación y mercadeo de la organización		
Contabilidad y Finanzas		
Operaciones y Mantenimiento		
Servicio directo (especifique):		
Otro (especifique):		

13. De acuerdo a las tendencias actuales, ¿durante los próximos doce meses, entiende que su entidad necesitará de una cantidad mayor de voluntarios?

Sí [1] ¿Para qué tipo de tareas entiende que necesitará de los voluntarios(as)?

Recaudación de fondos

Actividades especiales

Tareas recurrentes de administración

Asistencia en aspectos legales

Diseño de programas sociales

Evaluación de programas

Manejo de Internet y redes sociales

Otros aspectos de la comunicación y mercadeo de la organización

Contabilidad y Finanzas
 Operaciones y Mantenimiento
 Servicio directo (especifique):
 Otro (especifique):

No [2]

14. **A base de una escala en la cual 1 significada “nada” y 5 significa “mucho”, indique cómo usted describiría su nivel de conocimiento sobre la Ley de Voluntariado, Ley Núm. 261 de 2004?**
 [5] [4] [3] [2] [1]

15. **¿Cuenta su organización con una descripción o perfil del tipo de voluntario(a) que necesita?**
 Sí [1]
 No [2]

16. **¿Existe una persona responsable de coordinar y apoyar al voluntariado? (marque con una “x” todas las respuestas que correspondan)**
 Sí []
 un/a voluntario/a []
 un/a profesional que tiene otras funciones []
 un/a profesional que se dedica en exclusiva a esta tarea []
 otros, (especificar)_____ []

17. **¿A través de qué medios promociona el voluntariado en su organización?**

Hojas sueltas	[]
Charlas y conferencias	[]
TV	[]
Radio	[]
Prensa	[]
Redes Sociales	[]
Otras páginas de Internet	[]
A través de los(as) propios(as) voluntarios(as)	[]
Ninguna	[]
Otros: _____	

18. **¿Cuáles son, si alguna, las dificultades principales que ha enfrentado su organización al momento de reclutar voluntarios(as)?**

19. **¿Cuáles son, si alguna, las dificultades que enfrenta su organización para retener sus voluntarios(as)?**

20. **¿Cuenta su organización con una política escrita sobre los derechos de las personas que realizan trabajo voluntario?**

Sí []
 No []

21. ¿Cuenta su organización con un Plan Estratégico?

- Sí El voluntariado, ¿está recogido en ese Plan Estratégico?
 No

22. Provee su organización programas de capacitación a los voluntarios(as) sobre alguno de los temas siguientes:

Misión, visión y filosofía de la organización	
Reglamento interno y estatutos de la corporación	
Aspectos relacionados a las tareas a llevar a cabo	
Aspectos administrativos	
Derechos y obligaciones del personal voluntario	
Seguridad en el lugar de trabajo	
Otros:	

23. ¿Cuenta su organización con un registro de las horas que dedican los voluntarios(as) a la entidad?

- Sí
 No

24. De contar con un registro de horas de la labor voluntaria, ¿el/la voluntario firma el registro?

- Sí
 No

25. De contar con un registro de horas de la labor voluntaria, ¿la persona que supervisa al/el voluntario(a) firma el registro?

- Sí
 No

26. ¿Cuenta su organización con un programa de evaluación de la labor que realizan sus voluntarios(as)?

- Sí ¿De qué manera evalúan la labor voluntaria? _____
 No

27. ¿Utiliza su organización alguna herramienta o cuestionario para medir la satisfacción de sus voluntarios(as)?

- Sí ¿De qué manera evalúan la labor voluntaria? _____
 No

28. ¿De qué manera, si alguna, su organización reconoce las aportaciones de los(as) voluntarios(as) a la entidad?

- Sí
 No

PREGUNTAS DE CIERRE

29. De acuerdo a su experiencia trabajando con voluntarios(as), ¿cuáles entiende usted son, si alguna, las fortalezas principales de la fuerza de voluntariado en Puerto Rico?

30. De acuerdo a su experiencia trabajando con voluntarios(as), ¿cuáles entiende usted son, si alguna, las debilidades principales de la fuerza de voluntariado en Puerto Rico?

31. ¿Qué recomendaciones brindaría para potenciar el movimiento del voluntariado en Puerto Rico?

32. ¿Qué sectores o grupos tendrían un papel importante en la implantación de esas estrategias?

33. ¿En qué áreas entiende que es necesario capacitar a las organizaciones sin fines de lucro para potenciar el movimiento de voluntariado?

34. ¿En qué áreas entiende que es necesario capacitar a las personas que realizan trabajo voluntario para potenciar el movimiento de voluntariado?

PREGUNTAS DE CIERRE

35. ¿Podría indicarme en cuál de las siguientes categorías clasificaría el ingreso anual de su organización para el pasado año durante el pasado año fiscal?

\$99 mil o menos	(1)	De \$500 a \$749 mil	(5)
De \$100 mil a \$199 mil	(2)	De \$750 a \$999 mil	(6)
De \$200 a \$299 mil	(3)	\$1 millón o más	(7)
De \$300 a \$499 mil	(4)	Por favor especifique: _____	
		No sabe/ No desea indicar (8)	

36. ¿Qué puesto ocupa actualmente en la organización o agencia?

37. ¿Desde qué año trabaja en la organización o agencia?

¡MUCHAS Gracias por su participación!